

Service & kundbemötande med "nya" ögon

Att inspirera anställda och medarbetare till ett bättre kundbemötande är en utmaning. Som ledare kan det vara svårt att förklara vad man egentligen menar och ibland tvingas vi ta till klichéer som att "kunden alltid har rätt". I den här föreläsningen har **Jonatan Mathiasson** handplockat begrepp och idéer från några av de mest framstående forskarna och kommer att hålla en unik genomgång av kundbemötandets grunder. Aha-upplevelser och hög igenkänningsfaktor utlovas och du kommer att se på kundbemötande med nya ögon! Under föreläsningen kommer Jonatan att gå igenom:

- vad servicerollen innebär
- varför kunder beter sig som de gör
- hur vi bättre kan hantera den känslomässiga stress som arbetet främst i butik ibland kan innebära

Om Jonatan Mathiasson: Väsbybo och författare till en ny bok om just kundbemötande som snart kommer ut på marknaden. Han har många års erfarenhet av arbete inom servicebranschen.

När: 18 maj kl. 08:00-09:00, frukost 07:45-08:00
Var: Väsby Promotions lokaler, Kanalvägen 10 C 3tr
Deltagandet är kostnadsfritt. Anmäl dig till anmalan@vasbypromotion.se senast den 16/5, antalet platser är begränsat! Vid ej avbokad anmälan innan sista anmälningsdag debiteras 150 kronor.



Varmt välkommen!